

アフターサービス・保証について

- ・ 本製品は全て、工場からの出荷時に1台ずつ検査済です。
- ・ メーカーによる校正サービスは行っておりません。お客様ご自身で、装置取扱説明書に記載されている洗浄と校正をすることにより、継続して機器をご使用いただけます。その他の特別な作業は必要ございません。
- ・ 本製品をご購入の際には保証登録ページ (https://www.kanto.co.jp/regist/rq_regist.html) より機器保証のご登録をお願いいたします。ご登録いただかないと保証サービスを受けることができない場合がございます。
- ・ 保証期限はお買い上げ日から1年間となっております。(ただし、付属品・消耗品は除きます。)
- ・ 製品や素材に欠陥が証明された場合や、装置取扱説明書およびリフレクトクアント取扱説明書に従った正しい使用状態で保証期間内に不具合が生じた場合は、お買い上げの販売店経由で関東化学(株)へお問い合わせください。
関東化学(株)より製造元のメルク(株)に連絡し、メルク(株)が保証についての判断および確認を行います。保証期間内に製品や素材に欠陥が証明された場合には、無料で交換いたします。
 - ・ 保証期間内でも、以下の場合は保証対象外となる可能性がございます。
 - (1) 保証登録申し込みページにて保証登録を行っていない場合。
 - (2) 保証登録申し込みページのご記入に不備があった場合。
 - (3) 使用上の誤り、または不当な修理や改造による故障・破損。
 - (4) 本体を落下させた場合などのショックによる故障・破損。
 - (5) 水濡れなどの水による故障・破損。
 - (6) 火災・公害・地震および風水害その他の天災地変など、外部に要因がある故障・破損。
 - (7) 悪条件の保管(過度の湿気および高温・低温状態での保管)・使用後のメンテナンス不足による故障・破損。
 - (8) 電池の液漏れによる故障・破損。
 - (9) お客様ご自身で装置の修理や解体を行った場合。
- ・ 装置をお送りいただく場合には、「安全性に関する確認書」に必要事項の記入をお願いしております。「安全性に関する確認書」の記載内容によっては、受け取りができない場合がございますので、予めご了承ください。
- ・ お送りいただく場合の送料・梱包費用などはお客様のご負担となります。また、本製品をご送付いただくにあたり、以下の内容をご確認のうえ十分にお気をつけてお手配ください。
 1. 緩衝材に包んでダンボール箱に入れるなどし、輸送中の損傷を防ぐようご配慮ください。
 2. 電池を本体から外してからお送りください。
 3. 付属品(ケースを含む)も合わせて送付いただく場合は数量などを控えてからお送りください。
- ・ 保証期間経過後の装置に関するご相談は、お買い上げの販売店または関東化学(株)までお問い合わせください。

本製品に関するご質問は、お買い上げの販売店もしくは関東化学(株)までお問い合わせ下さい。



関東化学株式会社

試薬事業本部

TEL : 03-6214-1090 FAX : 03-3241-1047